CÔNG TY MÌNH SẼ CUNG CẤP NHÂN SỰ DỰA TRÊN CÁC VỊ TRÍ KHÁC NHAU. Vì các công ty không đủ nhân viên nên cần thuê nhân sự từ các dịch vụ bên ngoài. Giá thuê theo đặc thù công việc.

Dịch vụ Tư vấn Excell-on (ECS) giúp các tổ chức phát triển các chiến lược và giải pháp kinh doanh và thương mại sáng tạo. Các giải pháp này cho phép khách hàng của họ (các tổ chức, ví dụ như khách hàng của Dịch vụ Tư vấn Excell-on) tận dụng các công nghệ mới để tạo ra các sản phẩm và dịch vụ sáng tạo cho nền kinh tế. Nhóm tư vấn của họ luôn tập trung vào việc xác định, tối ưu hóa và điều chỉnh các chiến lược CNTT và kinh doanh của khách hàng của họ.

**Tình huống hiện tại: -**

Excell-on đã tự tách mình thành các chi nhánh khác nhau dựa trên các dịch vụ khác nhau mà họ cung cấp cho khách hàng, để đáp ứng các yêu cầu của các tổ chức, tức là khách hàng của họ. Các nhánh khác nhau mà Excell-on đã tách biệt như sau:

1. Dịch vụ liên kết (Dịch vụ liên kết là dịch vụ trong đó một người chỉ có thể nhận cuộc gọi từ khách hàng. Các trung tâm cuộc gọi này cung cấp dịch vụ 24 giờ cho tất cả khách hàng. **Mục tiêu chính của các trung tâm hỗ trợ này là nhận đơn đặt hàng sản phẩm , giúp khách hàng cả về mặt kỹ thuật và phi kỹ thuật, tìm vị trí đại lý.)**

• Hỗ trợ kỹ thuật

• Dịch vụ khách hàng

**2.** Dịch vụ bên ngoài (Dịch vụ bên ngoài là dịch vụ trong đó nhân viên của Excell-on gọi điện cho khách hàng để khuyến mãi sản phẩm, để kiểm tra mức độ hài lòng của khách hàng về dịch vụ họ cung cấp và tiếp thị qua điện thoại. Trung tâm cuộc gọi ra bên ngoài phụ thuộc vào các giải pháp công nghệ, kinh nghiệm dày dặn, các chương trình đảm bảo chất lượng và cam kết về dịch vụ khách hàng xuất sắc nhằm đảm bảo hơn nữa kết quả tối đa từ các nỗ lực tiếp thị trực tiếp cho sự thành công của nó.)

**3.** Dịch vụ Tiếp thị Tele (Dịch vụ Tiếp thị Tele là một dịch vụ hoàn toàn dành cho việc quảng bá tiếp thị hoặc bán các sản phẩm và dịch vụ.)

**Giải pháp đề xuất: -**

Vì Internet và web là động cơ tăng trưởng của thiên niên kỷ mới, ban quản lý đã quyết định duy trì thông tin chi tiết về dịch vụ của họ và của khách hàng cùng với các dịch vụ mà họ (khách hàng của Excell-on) ưa thích, chi tiết thanh toán. Vì vậy, họ muốn một ứng dụng trực tuyến được đưa vào hệ thống của họ, qua đó họ có thể theo dõi các dịch vụ mà họ cung cấp, khách hàng của họ, loại dịch vụ mà khách hàng của họ ưa thích, các sản phẩm và thủ tục của khách hàng cũng như các chi tiết của khách hàng và nhật ký cuộc gọi.

Vì vậy, họ đã tiếp cận chúng tôi để giúp họ bằng cách tạo một ứng dụng web cho họ đáp ứng các yêu cầu của họ. Ứng dụng phải có các chức năng sau.

**► Phi tài chính:**

1. Các chi tiết của các dịch vụ được cung cấp sẽ được duy trì.

2. Các chi tiết bộ phận khác nhau sẽ được duy trì. Các phòng ban khác nhau mà Excell-on có như sau

* Quản trị
* Quản lý nhân sự
* Dịch vụ
* Đào tạo
* Internet Security (Nó sẽ xử lý mọi vấn đề và sự cố liên quan đến kỹ thuật như PC của nhân viên bị treo, PC của nhân viên không khởi động được, Một trong các ứng dụng phần mềm không chạy đúng cách, cài đặt và gỡ cài đặt phần mềm, v.v.)
* Kiểm toán viên

3. Thông tin chi tiết về nhân viên phải được duy trì dựa trên chỉ định và các dịch vụ (như ràng buộc ngoài, ràng buộc, v.v.)

4. Chi tiết về các khoản phí được tính cho mỗi dịch vụ sẽ được duy trì.

5. Các chi tiết của khách hàng sẽ được duy trì.

6. Các chi tiết của các dịch vụ mà khách hàng của họ ưa thích sẽ được duy trì.

7. Thông tin chi tiết về các sản phẩm và dịch vụ mà khách hàng của họ cung cấp (chẳng hạn như nếu khách hàng là nhà sản xuất tủ lạnh, thì thông tin chi tiết về loại tủ lạnh khác nhau mà họ sản xuất phải được duy trì và nếu khách hàng là nhà cung cấp dịch vụ internet, sau đó là các chi tiết như các loại dịch vụ khác nhau mà họ cung cấp và họ muốn Excell-on quảng bá các dịch vụ bán hàng cho công ty đó bằng cách sử dụng các dịch vụ ràng buộc hoặc bên ngoài, sau đó các chi tiết này sẽ được duy trì, v.v.) sẽ được duy trì.

8. Dựa trên các khoản phí được tính cho một dịch vụ, tổng các khoản phí cho khách hàng sẽ được tính dựa trên các dịch vụ mà khách hàng ưa thích.

9. Các chi tiết của các khoản thanh toán mà khách hàng đã nhận phải được duy trì.

10. Các báo cáo về các khoản thanh toán chậm, các khoản thanh toán, khách hàng, nhân viên dựa trên các dịch vụ, trong một khoảng thời gian cụ thể sẽ được tạo

**► Tài chính:**

Các khoản phí cho các dịch vụ khác nhau mà họ cung cấp luôn thay đổi dựa trên các dịch vụ được khách hàng của họ ưa thích. Cơ cấu phí cho các dịch vụ mà Excell-on cung cấp như sau.

**Yêu cầu chức năng: -**

1. Cơ sở dữ liệu phải chứa thông tin chi tiết về dịch vụ, chi tiết bộ phận, chi tiết nhân viên, chi tiết khách hàng, chi tiết dịch vụ được khách hàng ưa thích, chi tiết sản phẩm của khách hàng, chi tiết thanh toán được khách hàng của Xuất sắc.

2. Một người sẽ có thể duy trì các chi tiết của các khoản phí được tính cho từng loại dịch vụ.

3. Một người sẽ có thể chèn, cập nhật, xóa và tìm kiếm và truy xuất các bản ghi của khách hàng.

4. Tùy chọn tìm kiếm nâng cao sẽ được triển khai để